

# Retourner un produit

> Si le produit ne correspond pas à vos attentes, vous pouvez demander un échange ou un remboursement. Tout article peut être repris ou échangé à condition qu'il n'ait pas été porté, qu'il soit dans **un état neuf** de revente, qu'il soit retourné dans un délai de **14 jours** après la livraison, accompagné obligatoirement du bulletin de livraison et/ou de la facture.

Le produit doit obligatoirement être remis dans son **emballage d'origine**, en état de revente et qu'il soit rigoureusement standard. Cette faculté de rétractation ne peut s'exercer si les produits livrés ont manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes).

> Le client devra, sans retard excessif et, en tout état de cause, **au plus tard 14 jours** après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, renvoyer le bien à :

Za Object'Ifs Sud  
50 Boulevard Paul Boucherot  
14123 IFS  
France

Ce délai est réputé respecté si le client renvoie le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

Le colis est retourné de votre simple volonté, nous vous remboursons le prix du produit, les **frais d'envoi et de retour demeurant entièrement à votre charge.**

> La demande de remboursement ne pourra être prise en compte qu'après réception et contrôle de la marchandise à notre entrepôt **Za Object'Ifs Sud 50 Boulevard Paul Boucherot 14123 IFS.**

En cas de demande de remboursement, celui-ci sera effectué par chèque bancaire dans un délai de 14 jours après la restitution et contrôle qualitatif du produit.



**BON DE RETOUR**

**A-PROTECT**

50 BD PAUL BOUCHEROT,  
ZA OBJECT'IFS SUD  
14123 IFS  
TEL : 02.31.82.15.41

Pour les articles non portés et achetés sur a-protect.fr, vous pouvez demander le remboursement (hors frais de port) dans un délai maximum de 14 jours à compter de la communication de décision de rétractation. Les frais de port pour le retour de(s) article(s) sont à votre charge. La demande de remboursement ne pourra être prise en compte qu'après réception de la marchandise au magasin A-PROTECT.

**VOS COORDONNEES :**

Nom : ..... Ville : .....  
Prénom : ..... Téléphone : .....  
Adresse : ..... E-mail : .....  
.....  
.....  
Code postal : ..... N° de commande :  
.....

**PRODUIT(S) RETOURNE(S) :**

REFERENCE : .....	REFERENCE : .....
Quantité : ..... Taille : .....	Quantité : ..... Taille : .....
Motif : .....	Motif : .....
Votre demande :	Votre demande :
<input type="radio"/> Remboursement : .....	<input type="radio"/> Remboursement : .....
<input type="radio"/> Echange (précisez) : .....	<input type="radio"/> Echange (précisez) : .....
<input type="radio"/> Autre : .....	<input type="radio"/> Autre : .....

Toutefois, les produits incomplets, endommagés, salis ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sont pas repris.

Nombre(s) d'article(s) présents dans le colis : .....

Fait à .....  
le .....

**Signature :**